

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAZINHO-RS**

---

# **PRESTAÇÃO DE CONTAS**

## **RELATÓRIO TÉCNICO**

**NOVEMBRO**

**2022**

## SUMÁRIO

Metas Quantitativas.....	3
Metas Qualitativas.....	3
Aspectos Assistenciais.....	5
Aperfeiçoamento Profissional.....	6
Anexo I – Produção Contratada e Produção Realizada.....	7
Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes.....	10
Anexo III – Consulta por classificação de risco.....	12
Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos.....	13
Anexo V – Faturamento SUS.....	13
Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES.....	13
Anexo VII – Taxa de Evasão .....	14
Anexo VIII – Prestação de procedimentos.....	14
Anexo IX – Exames laboratoriais.....	15
Anexo X– Levantamento de raio-x.....	17
Anexo XI - atendimentos por faixa etária.....	20
Anexo XII – atendimentos por local de residência.....	21
Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10.....	24
Anexo XIV - As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.....	26
Anexo XV - Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação .....	27
Anexo XVI – Relatório de Altas/Emergência.....	27
Anexo XVII – Pesquisa de Satisfação.....	35
Anexo XVIII - Educação Permanente.....	35
Anexo XIX – Resolutibilidade de Ouvidoria .....	36

### 1- METAS QUANTITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Produção Contratada e Produção Realizada.</b>	Atender 100% da demanda de pacientes com queixa, e manter o número de profissionais conforme dimensionamento.	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	<b>Concluído – Anexo I.</b>

### 2- METAS QUALITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco.</b>	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	<b>Concluído. Anexo II</b>
<b>Remoção, transferências, e internações hospitalares.</b>	Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Carazinho/RS.	- Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	<b>Concluído – Anexo III.</b>
<b>Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.</b>	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta necessário contribuindo com a qualidade no serviço prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	<b>Concluído – Anexo XIV.</b>

<p><b>Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitam de atendimento médico.</b></p>	<p>Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo</p>	<p>Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados</p>	<p><b>Concluído – Anexo IV.</b></p>
<p><b>Taxa de mortalidade na UPA, e informações sobre os óbitos.</b></p>	<p>Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.</p>	<p>Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento</p>	<p><b>Concluído – Anexo V.</b></p>
<p><b>Realizar Pesquisa de Satisfação, Atendimento ao Usuário e resolubilidade</b></p>	<p>Disponibilizar em local visível, totem de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário.</p> <hr/> <p>Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento</p>	<p>Relatório das avaliações registradas.</p> <hr/> <p>Livro ata das reuniões realizadas</p>	<p><b>Concluído – Anexo VI.</b></p> <hr/> <p><b>Concluído VII.</b></p>
<p><b>Faturamento SUS</b></p>	<p>Realizar faturamento de 100% dos atendimentos prestados na Unidade de Pronto Atendimento de Carazinho.</p>	<p>Consolidado comparativo do número de pacientes atendidos na UPA durante o período, e o número de pacientes registrados no SAI</p>	<p><b>Concluído. Anexo VIII.</b></p>
<p><b>Profissionais cadastrados no CNES</b></p>	<p>Manter o CNES atualizado com todos os profissionais que atuam na UPA.</p>	<p>Relatório CNES.</p>	<p><b>Concluído. Anexo IV.</b></p>

### 3- ASPECTOS ASSISTÊNCIAIS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Procedimentos e exames por classe.</b>	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	<b>Concluído. Anexo X, XI e</b>
<b>Atendimentos por faixa etária e gênero, e por local de residência.</b>	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	<b>Concluído. Anexo X e XI.</b>
<b>Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.</b>	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	<b>Concluído. Anexo XII e XIII.</b>
<b>Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.</b>	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados  - Manuais de Procedimentos	<b>Protocolos clínicos e administrativos, em andamento. Protocolo de classificação de risco, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</b> <hr/> <b>Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</b>

		Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada	
<b>Implantação de Comissão de Ética Médica, Comissão de Enfermagem, Comissão de Humanização, de Revisão do Prontuários, CCIPH; e Revisão de Óbitos.</b>	- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.	- Atas de reuniões - Documentos comprobatórios de formação das comissões de ética médica, ética de enfermagem, revisão de prontuário, CCIPH e revisão de óbitos.	<b>Em andamento. Comissão de Humanização e Comissão de Controle e Infecção Hospitalar formadas, reuniões canceladas em razão da pandemia.</b>

#### 4- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês</b>	- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão	- Registro das atividades - Lista de Presença	<b>Concluído. Anexo IX</b>

## Anexo I - Produção Contratada e Produção Realizada – NOVEMBRO 2022

### METAS QUANTITATIVAS

Item	Procedimento	Descrição	Previsto	Realizado	Diferença	Em%
1	03.01.06.002-9	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	4.500	781	2.279	150,64%
	03.01.06.009-6	ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		5.998		
	03.01.06.010-0	ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA		0		
	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>6.779</b>			
2	03.01.06.011-8	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	4.500	5.957	1.457	132,37%
	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>5.957</b>			

Considerando o volume da produção contratada e o efetivamente realizado pela Organização Social em **novembro de 2022**, bem como, os parâmetros para aferição de metas definidos no Contrato de Gestão nº 001/2019, as metas quantitativas **foram** cumpridas.

Em relação a meta 01, em **novembro de 2022** foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **6.779** pacientes, o que representou **150,64%** da meta prevista de 5.625 (cinco mil, seiscentos e vinte e cinco) atendimentos. Do total de pacientes atendidos, cerca de **781** pacientes permaneceram em observação na unidade.

Já em relação a meta 02, referente aos acolhimentos com classificação de risco, foram acolhidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **5.957** pacientes, o que representou **132,37%** da meta prevista de 5.625 (cinco mil, seiscentos e vinte e cinco) acolhimentos.

### METAS QUALITATIVAS

ITEM	INDICADOR DE DESEMPENHO	META PREVISTA	UNIDADE DE MEDIDA	SENTIDO DESEJADO	META REALIZADA	PONTUAÇÃO OBTIDA/MÁXIMA
01	Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento	<=3%	Percentual	Menor	3,45%	10
02	Tempo médio para acolhimento de enfermagem com classificação de risco	0:08	Hora	Menor	00:07:10	10
03	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco <b>LARANJA</b>	0:10	Hora	Menor	00:10	10
04	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco <b>AMARELO</b>	0:30	Hora	Menor	00:10	10
05	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco <b>VERDE</b>	1:00	Hora	Menor	00:39	10



06	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco <b>AZUL</b>	2:00	Hora	Menor	00:16	5
07	Taxa de Transferência de Pacientes	1,50	Percentual	Menor	1,12%	5
08	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	6:00	Hora	Menor	01:36:11	5
09	Proporção de pacientes classificados quanto ao risco pela enfermagem	99,00	Percentual	Maior	132,37%	5
10	Taxa de mortalidade na UPA	0,10	Percentual	Menor	0%	5
11	Satisfação do Usuário	80,00	Percentual	Maior	91,9%	10
12	Faturamento SUS	95,00	Percentual	Maior	100%	5
13	Resolutibilidade de Ouvidoria	100,00	Percentual	Maior	100%	5
14	Profissionais cadastrados no CNES	95,00	Percentual	Maior	100%	5
PONTUAÇÃO OBTIDA / MÁXIMA						100

**Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes**

**RELATÓRIO TRANSFERÊNCIAS NOVEMBRO/2022**

**TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS NO MÊS: 76**

**TRANSFERÊNCIAS HCC**

AMBULÂNCIA SMS	57
SAMU USA	04
SAMU UBS	--
CARRO SMS	13
CARRO PRÓPRIO	--
TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS AO HCC	74

**TRANSFERÊNCIAS HSVP**

AMBULÂNCIA SMS	--
SAMU USA	01
SAMU UBS	--
CARRO SMS	--
CARRO PRÓPRIO	--
TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS AO HSVP	01

**TRANSFERÊNCIAS HC**

AMBULÂNCIA SMS	--
SAMU USA	--
SAMU UBS	--
CARRO SMS	--
CARRO PRÓPRIO	--
TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS AO HC	--

**TRANSFERÊNCIAS HOSPITAL DE OLHOS PF**

AMBULÂNCIA SMS	--
SAMU USA	--
SAMU UBS	--
CARRO SMS	01
CARRO PRÓPRIO	--
TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS	01

**TOTAL DE EMERGÊNCIAS NO MÊS: 12 pacientes, com 04 transferências ao Hospital de Caridade de Carazinho e 01 para HSVP.**

### Anexo III – Consulta por classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
<b>Emergência (Vermelho)</b>	<b>11</b>
<b>Muito Urgente (Laranja)</b>	<b>62</b>
<b>Urgente (Amarelo)</b>	<b>1.027</b>
<b>Pouco Urgente (Verde)</b>	<b>4.489</b>
<b>Não Urgente (Azul)</b>	<b>40</b>
<b>Indevido (branco)</b>	<b>-</b>
<b>Total de atendimentos:</b>	<b>5.957</b>

Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera Horas: Minutos	Total de Consultas
MUITO URGENTE (LARANJA)	00:10	<b>62</b>
URGENTE (AMARELO)	00:10	<b>1.027</b>
POUCO URGENTE (VERDE)	00:39	<b>4.489</b>
NÃO URGENTE (AZUL)	00:16	<b>40</b>

Total de Classificação de Risco	<b>5.957</b>
Total de Enfermeiros	<b>13</b>
<b>Total de Classificação de Risco/Total de Enfermeiros</b>	<b>458,23%</b>
<b>Tempo Médio de espera para Acolhimento de Enfermagem com Classificação de Risco</b>	<b>00:07:10</b>

### Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos

<b>RESULTADO</b>	
TOTAL DE ÓBITOS NO MÊS:	<b>0</b>
NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS:	<b>6.779</b>
TAXA DE MORTALIDADE NA UPA:	<b>0%</b>

### Anexo V – Faturamento SUS -

DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS
Total de Atendimentos registrados no SIA	<b>6.779</b>
Total de pacientes atendidos	<b>6.779</b>
<b>Resultado</b>	<b>100%</b>

### Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES

Número de Profissionais remunerados no mês	103
Número de Profissionais cadastrados no CNES	152
<b>Resultado Atingido</b>	<b>100%</b>

### Anexo VII – Taxa de Evasão

	<b>TOTAL</b>
Total de acolhimento com classificação de risco	<b>5.957</b>
Total de pacientes acolhidos que evadiram da unidade sem atendimento e/ou autorização médica	<b>206</b>
<b>Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento (&lt;=3%)</b>	<b>3,45%</b>

### Anexo VIII – Procedimentos e exames por classe

<b>NOME DO PROCEDIMENTO</b>	<b>CBO</b>	<b>TOTAL</b>
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	<b>5.957</b>
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0301100012	<b>5.926</b>
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	<b>15</b>
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	<b>781</b>
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	<b>5.998</b>
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	<b>0</b>
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	<b>1.264</b>
CONSULTA DE PROF. DE NIVEL SUP. NA ATENÇÃO ESPEC. (EXCETO MÉDICO)	0301010048	<b>0</b>
CURATIVO SIMPLES	0301100284	<b>181</b>

DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010031	<b>01</b>
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	<b>147</b>
GLICEMIA CAPILAR	0214010015	<b>319</b>
INALAÇÃO	0301100101	<b>02</b>
LARINGOSCOPIA	0209040025	<b>0</b>
LAVAGEM GÁSTRICA	0301100128	<b>0</b>
OXIGENOTERAPIA	0301100144	<b>02</b>
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	<b>0</b>
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	<b>13</b>
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	<b>09</b>
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	<b>11</b>
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	<b>01</b>
SUTURA	0401010066	<b>01</b>

### Anexo IX – Exames Laboratoriais - UPA

HEMOGRAMA	135
VDRL	0
HCV, ANTI	0
HBS, ANTI	0
HBsAg	0
PLAQUETAS	03
DOSAGEM DE AMILASE	27

DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	18
DOSAGEM DE CREATININA	78
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	09
DOSAGEM DE CREATINA FOSFOTRANSFERASE-MB (CPK-MB)	05
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	26
DOSAGEM DE GAMA GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	26
DOSAGEM DE GLICOSE	06
DOSAGEM DE LIPASE	18
DOSAGEM DE POTÁSSIO	40
DOSAGEM DE SÓDIO	38
DOSAGEM DE CLORO – CLORETOS	0
DOSAGEM DE CÁLCIO	02
COLESTEROL TOTAL	01
COLESTEROL HDL	01
COLESTEROL LDL	01
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	01
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	42
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	41
DOSAGEM DE UREIA	70
DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	02
DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	02
DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTACAO (VHS)	06
DETERMINAÇÃO DE PROTEÍNA C REATIVA	107
COAGULOGRAMA	0
DOSAGEM DE TROPONINA I	38



ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	77
ANTIBIOGRAMA	0
UROCULTURA	0
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	12
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	02
HIV – TRIAGEM	0
ÁCIDO URICO	0
FERRO	0
TRIGLICERÍDEOS	01
MAGNÉSIO	0
ALBUMINA	0
FÓSFORO	0
ANTIBIOGRAMA (URINA)	0
HEMOGLOBINA	01
<b>TOTAL</b>	<b>837</b>

### Anexo X – Levantamento de Raio-X

<b>MEMBRO</b>	<b>TOTAL</b>
Abdomên	04
Abdomên agudo	17
Antebraço	19

Articulação Acrômio Clavicular	02
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	0
Bacia	11
Braço	10
Calcâneo	0
Cavum	0
Clavícula	05
Coluna cervical	08
Coluna lombo sacra	07
Coluna sacro-coccix	03
Coluna torácica	01
Coluna tóracolombar	0
Costela	18
Cotovelo	09
Crânio	08
Dedos da mão	22
Dedos do pé	0
Escápula	0
Esôfago	0
Esterno	0
Fêmur	04
Joelho	11
Mandíbula	0

Mão	32
Mastoide	0
Maxila	0
Ombro / escápulo-umeral	11
Órbita	02
Ossos da face	04
Ossos nasais	0
Pé	44
Perna	16
Punho	25
Quadril / coxa	06
Seios da face	02
Tórax	03
Tórax 2 P	114
Tornozelo	40
Zigomático	0
<b>TOTAL</b>	<b>458</b>

### Anexo XI - atendimentos por faixa etária

Faixas Etárias dos Pacientes	Sexo		TOTAL	%
	Masculino	Feminino		
Menor de 1 ano	60	60	120	2,34%
De 1 a 4 anos	281	261	542	10,58%
De 5 a 9 anos	220	218	438	8,55%
De 10 a 14 anos	105	112	217	4,23%
De 15 a 19 anos	100	177	277	5,41%
De 20 a 29 anos	466	493	959	18,73%
De 30 a 39 anos	310	391	701	13,69%
De 40 a 49 anos	249	313	562	10,97%
De 50 a 59 anos	237	272	509	9,94%
De 60 a 69 anos	177	221	398	7,77%
De 70 a 79 anos	120	159	279	5,44%
De 80 e mais	41	77	118	2,30%
<b>Total de atendimentos</b>	<b>2.366</b>	<b>2.754</b>	<b>5.120</b>	<b>100%</b>

### Anexo XII – Atendimentos por local de residência

<b>Município de Residência</b>	<b>Quantidade de Atendimentos</b>
ABELARDO LUZ / SC	01
AJURICABA / RS	01
ALMIRANTE TAMANDARE DO SUL / RS	12
ANITA GARIBALDI/ RS	01
ARROIO DO TIGRE/ RS	01
BARAO DE COTEGIPE / RS	01
BLUMENAU / SC	02
BOM RETIRO DO SUL / RS	01
BRUSQUE / SC	01
CACHOEIRINHA/ RS	01
CAMBORIÚ/ SC	02
CARAZINHO / RS	4.840
CAXIAS DO SUL / RS	01
CERRO NEGRO / SC	01
CHAPADA/ RS	06
CHAPECÓ / SC	02
CHARQUEADAS /RS	01
COLORADO / RS	02
COQUEIROS DO SUL / RS	09
ENCRUZILHADA DO SUL / RS	01
ESTÂNCIA VELHA / RS	01
ESTEIO / RS	01
ESTÂNCIA VELHA/ RS	01

GOIANA / PE	01
GOIANIA / GO	01
GUARANI DAS MISSOES / RS	01
IBIRAPUITÃ / RS	01
IBIRUBÁ/ RS	01
IJUÍ / RS	01
IRATI / PR	01
ITAPEMA / SC	02
LAGOA VERMELHA / RS	01
LINDOLFO COLLOR / RS	01
MARAU / RS	01
MARMELEIRO / PR	01
MATAO / SP	01
MONTES CLAROS / MG	01
MORMAÇO / RS	01
NÃO- ME-TOQUE / RS	10
NOBRES / MT	01
NOVA ALVORADA / RS	01
NOVA PRATA / RS	01
NOVO BARREIRO / RS	01
OURO VERDE DO OESTE / PR	01
PACARAIMA / RR	01
PALMEIRA DAS MISSOES / RS	01
PANTANO GRANDE / RS	01
PASSO-FUNDO / RS	13
PATOS / PB	01
PONTAO / RS	02
POTO ALEGRE / RS	04

PRANCHITA / PR	01
PRESIDENTE SARNEY / MA	02
PROGRESSO / RS	01
REALEZA / PR	01
RIO GRANDE / RS	01
RONDA ALTA / RS	01
RONDINHA / RS	01
SALDANHA MARINHO / RS	03
SANT'ANA DO LIVRAMENTO / RS	01
SANTA BARBARA DO SUL / RS	01
SANTA MARIA / RS	05
SANTO ANDRE / SP	01
SANTO ANGELO / RS	01
SANTO ANTONIO DO PLANALTO / RS	18
SÃO JOSE / SC	02
SÃO JOSE DAS MISSOES / RS	01
SÃO JOSE DO OURO / RS	01
SÃO JOSE DOS CAMPOS / SP	01
SÃO LOURENÇO DO SUL / RS	01
SÃO PAULO / SP	01
SARANDI / RS	02
SOBRADINHO / RS	01
SOLEDADE / RS	01
TAPEJARA / RS	02
TAPERA / RS	03
TIJUCAS DO SUL / PR	01
TRÊS PALMEIRAS / RS	01
UNIÃO DA VITORIA / PR	01

URUSSANGA / SC	01
VACARIA / RS	01
VENÂNCIO AIRES / RS	01
VIAMÃO / RS	01
VICTOR GRAEFF / RS	03

### Anexo XIII - Atendimentos segundo Capítulo CID-10

Capítulo	Códigos	Título	Quantidade
I	A00-B99	Algumas doenças infecciosas e parasitárias.	716
II	C00-D48	Neoplasmas (tumores).	03
III	D50-D89	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoiéticos e alguns transtornos imunitários.	0
IV	E00-E90	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas.	12
V	F00-F99	Transtornos mentais e comportamentais.	80
VI	G00-G99	Doenças do sistema nervoso.	72
VII	H00-H59	Doenças do olho e anexos.	132
VIII	H60-H95	Doenças do ouvido e da apófise mastoide.	88
IX	I00-I99	Doenças do aparelho circulatório.	81
X	J00-J99	Doenças do aparelho respiratório.	1.079
XI	K00-K93	Doenças do aparelho digestivo.	162
XII	L00-L99	Doenças da pele e do tecido subcutâneo.	82
XIII	M00-M99	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo.	452



XIV	N00-N99	Doenças do aparelho geniturinário.	100
XV	O00-O99	Gravidez, parto e puerpério.	01
XVI	P00-P96	Algumas afecções originadas no período perinatal.	03
XVII	Q00-Q99	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas.	0
XVIII	R00-R99	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e laboratório, não classificados em outra parte	772
XIX	S00-T98	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas.	343
XX	V01-Y98	Causas externas de morbidade e de mortalidade.	71
XXI	Z00-Z99	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde.	1.573
XXII	U00-U99	Códigos para propósitos especiais.	14
<b>Total de Atendimentos</b>			<b>5.836</b>

### Anexo XIV – As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde

Códigos	Descrição de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde	Quantidade
Z000	Exame médico geral	1.448
J11	Influenza (gripe) devida a vírus não identificado	78
J039	Amigdalite aguda não especificada	280
J00	Nasofaringite aguda [resfriado comum]	197
J069	Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificadas	196
R05	Tosse	102
B342	Infecção por coronavírus de localização não especificada	100
B349	Infecção viral não especificada	63
A09	Diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	348
M545	Dor lombar baixa	140
Z532	Procedimento não realizado devido à decisão do paciente por outras razões e as não especificadas	49
J01	Sinusite aguda	44
R070	Dor de garganta	105
R11	Náusea e vômito	99
J030	Amigdalite estreptocócica	17
I10	Hipertensão essencial (primária)	54
M796	Dor em membro	60
R51	Cefaleia	69
R10	Dor abdominal e pélvica	99
M54	Dorsalgia	72

### **Anexo XV – Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.**

Em referência ao tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação o sistema SIMUS nos fornece o tempo de 01:36:11.

### **Anexo XVI – Relatório de Altas/Emergência**

1-

Nome/Idade	IP, 73 anos
Motivo da procura	Broncoespasmo importante, insuficiência respiratória, extremidades cianóticas
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	J43
Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	Sem critério médico

2-

Nome/Idade	LOP, RN (23 dias)
Motivo da procura	Afogamento por leite materno
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	R638
Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	Sem critério médico

3-

Nome/Idade	OD, 46 anos
Motivo da procura	Tremores, excesso de saiva, crise de ansiedade, nervosismo, estresse em casa, cefaleia
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)

CID	F44
Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	Sem critério médico

4-

Nome/Idade	ASR, 28 anos
Motivo da procura	Etilizado, caído em via pública, desorientado e sonolento, trazido pelo SAMU
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	F10
Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	Sem critério médico

5-

Nome/Idade	ILM, 59 anos
Motivo da procura	Dor torácica e taquicardia
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	I471
Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	Sem critério médico

6-

Nome/Idade	VLS, 55 anos
Motivo da procura	Alterações do comportamento e movimentos estereotipados, de caráter flutuante, distúrbios da percepção como alucinação e ilusão além de pensamento desorganizado e desorientação em tempo e espaço
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	Z000

Desfecho	Alta
Justificativa para não internação hospitalar	Sem critério médico

7-

Nome/Idade	MLF, 72 anos
Motivo da procura	Gasping em franca, insuficiência respiratória, edema agudo de pulmão, dor abdominal
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	I46
Desfecho	Transferência Inter hospitalar /SAMU
Justificativa para internação hospitalar	Conforme critério médico

8-

Nome/Idade	MSS, 89 anos
------------	--------------

Motivo da procura	Chega com dor lombar intensa hoje, e dor epigástrica. Evoluiu com hipotensão, mal estar, cianose, gaspíng e PCR
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	I460
Desfecho	Transferência Inter hospitalar / Via SAMU
Justificativa para internação hospitalar	Conforme critério médico

9-

Nome/Idade	LRMR, 41 anos
Motivo da procura	Vindo com bombeiros por intoxicação exógena, ingesta de cápsulas de alprazolam 0,5mg e fluoxetina 20mg ontem à noite; pouco responsivo
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	T509
Desfecho	Transferência Inter hospitalar/ Via ambulância SMS



Justificativa para internação hospitalar	Conforme critério médico
--	--------------------------

10-

Nome/Idade	LAG, 49 anos
Motivo da procura	Tentativa de suicídio por enforcamento
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	X84
Desfecho	Transferência Inter hospitalar/ Via ambulância SMS
Justificativa para internação hospitalar	Conforme critério médico

11-

Nome/Idade	CGRS, 26 anos
Motivo da procura	Intoxicação exógena

Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	Z000
Desfecho	Transferência Inter hospitalar/ Via ambulância SMS
Justificativa para internação hospitalar	Conforme critério médico

12-

Nome/Idade	TVM, 47 anos
Motivo da procura	Embriaguez
Classificação de Risco	Emergência (Vermelho)
CID	F10
Desfecho	Evasão
Justificativa para não internação hospitalar	Evasão

## **Anexo XVII – Pesquisa de Satisfação**

Em referência ao relatório da pesquisa de satisfação realizada no mês de **NOVEMBRO** do ano corrente, encaminhamos o mesmo em anexo ao presente relatório. Informamos que realizaram a pesquisa de satisfação 136 usuários e destes que responderam como “excelente” ou “bom” na Avaliação Geral da UPA compreende 125 usuários totalizando um percentual de satisfação de 91,9%.

## **XVIII - Educação Permanente**

Informamos que estamos com as capacitações para os colaboradores através da plataforma EAD com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação, permanecendo também as capacitações presenciais.

\*Permanecem as aulas disponibilizadas na plataforma nos meses anteriores para que os colaboradores possam assistir quantas vezes for necessário e para que oportunize aos mesmos que ainda não haviam assistido. Em anexo segue relação dos colaboradores com respectivo desempenho na plataforma EAD.

## XIX - Resolutibilidade de Ouvidoria

Informamos que a Ouvidoria está ativa na Unidade através da página <https://www.carazinho.rs.gov.br/portal/ouvidoria>, a mesma está sendo divulgada na mídia para conhecimento de todos os usuários. E aproveitamos para informar a manifestação no período de **novembro/2022**.

# UPA24h

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Angelita Barboza Spielmann  
Gerente de Unidade  
Associação Mahatma Gandhi